



Park Linowy TARZAN

Ul. Gimnazjalna 2 / Biały Jar

58-540 Karpacz

REGULAMIN REZERWACJI DLA GRUP ZORGANIZOWANYCH

1. Za grupę zorganizowaną uważa się minimum 20 osób.
2. Rezerwacji Parku Linowego należy dokonać:
 - drogą elektroniczną na adres it@dzielnica4wyznan.info.pl
 - pod numerem telefonu + 48 71 346 15 34, codziennie w godzinach otwarcia
 - osobiście w Parku Linowym Tarzan, w dniach funkcjonowania Parku.
3. Do dokonania rezerwacji grupowej podać należy:
 - nazwę i adres grupy
 - liczbę oraz wiek uczestników
 - dokładny termin (data i godzina) przybycia grupy
 - dane osoby do kontaktu/ opiekuna grupy
 - telefon kontaktowy oraz e-mail osoby do kontaktu/opiekuna grupy
 - dane niezbędne do wystawienia FV.
4. Grupy zorganizowane składające się z osób niepełnoletnich zobowiązane są w dniu skorzystania z Parku przedstawić zgodę rodziców na udział w atrakcjach Parku Linowego lub być pod opieką pełnoletniej osoby.
5. Grupy zorganizowane uprawnione są do zakupu biletów według obowiązującego cennika.
[PATRZ CENNIK PARKU LINOWEGO TARZAN](#)
6. Cena biletu grupowego 25 zł/os. obowiązuje przy grupach minimum 20 osób, bez względu na wiek uczestników.
7. Istnieje możliwość rezerwacji Parku dla grup zorganizowanych poza godzinami otwarcia Parku oraz poza sezonem, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zarządcą Parku Linowego.

8. Istnieje możliwość rezerwacji Parku na wyłączność, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zarządcą Parku Linowego.

9. W przypadku rezerwacji Parku na wyłączność wszelkie kwoty podlegają indywidualnym ustaleniom w zależności od terminu, ilości uczestników oraz czasu rezerwacji.

10. Złożenie dyspozycji rezerwacji grupowej jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

11. W ramach rezerwacji Parku dla grup zorganizowanych pobierana jest zaliczka w wysokości:

- 200 zł - grupy zorganizowane do 20 osób
- 300 zł - grupy zorganizowane od 21 do 40 osób
- wysokość zaliczki ustalana jest indywidualnie - grupy zorganizowane powyżej 40 osób.

12. Przyjęcie rezerwacji grupowej zostanie potwierdzone informacją zwrotną w formie elektronicznej uwzględniającą: nazwę i adres grupy, dokładny termin (data i godzina) przybycia grupy, liczba uczestników, wysokość zaliczki, numer konta na który należy przelać zaliczkę, dane osoby do kontaktu, adres kontaktowy: e-mail; numer telefonu. Wiadomość zawierać będzie również:

- Regulamin Parku Linowego Tarzan
- listę zgłaszanych uczestników – do wypełnienia
- oświadczenie dla opiekuna grupy – do wypełnienia

13. Grupa przed przyjazdem do Parku powinna zapoznać się z Regulaminem Parku Linowego.

14. Wszelkie dokumenty (do pobrania) oraz Regulamin Parku Linowego Tarzan znajdują się także na stronie <http://parklinowykarpacz.pl/regulamin/>.

15. Po uzyskaniu potwierdzenia rezerwacji, osoba do kontaktu/ opiekun grupy zobowiązany jest do wpłaty ustalonej kwoty zaliczki na konto:

PKO BP S.A. nr 50 1020 5558 1111 1271 4100 0083 z dopiskiem Park Linowy oraz nazwą grupy.

16. Zaliczka stanowi zabezpieczenie wykonania usługi.

17. Po zaksięgowaniu wpłaty, drogą elektroniczną zostanie przesłane potwierdzenie otrzymania wpłaty równoznaczne z potwierdzeniem rezerwacji Parku dla grupy.

18. W przypadku nie wpłacenia ustalonej kwoty w ciągu 7 dni od zgłoszenia rezerwacji, rezerwacja zostaje unieważniona. Zalecane jest przesłanie potwierdzenia przelewu drogą e-mail.

19. Całość należnej kwoty pomniejszoną o kwotę zaliczki należy wpłacić na podany numer konta, maksymalnie do 7 dni przed planowaną imprezą.

20. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość dopłaty pozostałej kwoty pomniejszonej o kwotę wpłaconej zaliczki, w dniu pobytu w Parku Linowym, wyłącznie gotówką, bezpośrednio u Instruktora Parku Linowego Tarzan.

21. Grupy zorganizowane w przypadku odwołania rezerwacji mają prawo do zwrotu zaliczki w wysokości:

- 100 % zaliczki - rezygnacja 14 dni przed terminem rezerwacji
- 80 % zaliczki - rezygnacja 7 dni przed terminem rezerwacji
- 50 % zaliczki - rezygnacja 3 dni przed terminem rezerwacji
- rezygnacja 24h przed planowanym przyjazdem grupy lub w dniu planowanego pobytu – Park Linowy Tarzan **nie zwraca pobranej zaliczki !!!**

22. Park Linowy zwraca 100 % pobranej zaliczki w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych niezależnych od grupy (wypadek, awaria w drodze do Parku i inne) lub w przypadku wystąpienia warunków pogodowych, uniemożliwiających skorzystanie z atrakcji Parku (silne opady deszczu, śnieżyca, wichura i inne). **WAŻNE!!!** mgła, mżawka lub lekki wiatr nie stanowią podstawy do nieskorzystania z Parku w dniu rezerwacji!

23. W przypadku, gdy grupa nie ma możliwości przybycia do Parku w zarezerwowanym terminie, istnieje możliwość przeniesienia rezerwacji na inny, dogodny dla obu stron termin (w danym roku kalendarzowym), bez ponoszenia dodatkowych kosztów związanych ze zmianą daty rezerwacji. Taka sytuacja może mieć miejsce jedynie w przypadku, gdy opiekun grupy poinformuje o tym obsługę Parku Linowego Tarzan z co najmniej 24 godziny przed planowaną datą pobytu.

24. Po skorzystaniu przez grupę z atrakcji Parku Linowego, przy opcji dopłaty w parku, drukowany jest stosowny paragon lub wystawiana jest faktura w terminie do 7 dni od wykonania usługi. Skan faktury jest przesyłany drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail, oryginał pocztą na adres podany do korespondencji.

25. W przypadku gdy dopłata pozostałej kwoty uiszczana jest bezpośrednio w Parku Linowym, (w wyjątkowych sytuacjach) kwota do dopłaty naliczana jest według faktycznej ilości uczestników, nie według ilości uczestników zadeklarowanych w rezerwacji.

26. Do wszystkich spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zarządca Parku